



360°

# Unterstützung für mehr Erfolg mit Managed Services

---

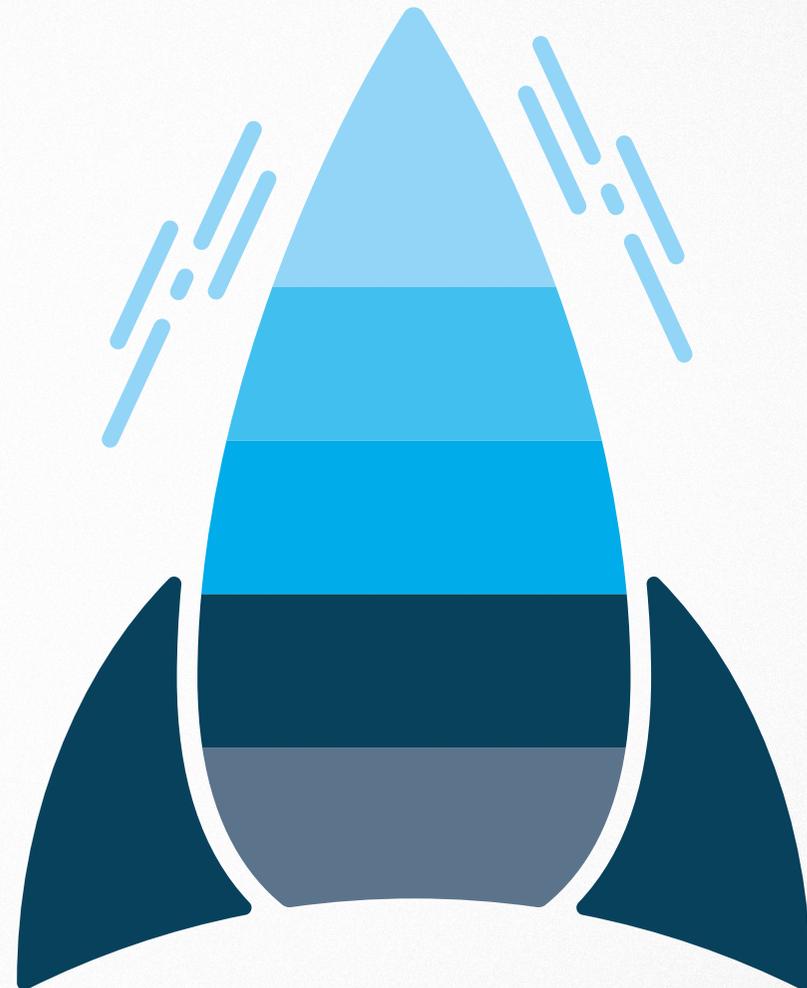
Die PC-SPEZIALIST-360°-Unterstützung

# Der IT-Markt wandelt sich rasant. Es gibt zahlreiche Hürden und Hindernisse.

- X** Das Break'n Fix-Geschäft ist nicht mehr rentabel!
- X** Keine Skalierungsmöglichkeiten aufgrund von Personalmangel!
- X** Wissen rund um Managed Services ist ausbaufähig!
- X** Vorhandene Hemmschwellen beim Vertrieb von Managed Services!
- X** Fehlendes Marketing- und Vertriebsmaterial!

# Als kompetenter Managed-Services- Partner durchstarten.

PC-SPEZIALIST bietet dir eine praxiserprobte 360°-Unterstützung, mit der du die Hürden einfach überspringst! Wie? Als PC-SPEZIALIST-Partner kannst du dein Unternehmen leichter verändern, weil wir Herausforderungen im Hier und Jetzt, aber auch in der Zukunft gemeinsam angehen und so dein Potenzial am Markt bestmöglich ausschöpfen. Somit entwickelst du dich weg vom Break'n-Fix-Geschäft und nachhaltig hin zu regelmäßig wiederkehrenden Einnahmen mit Managed Services.



360°



**Fünf wichtige Punkte  
der 360°-Unterstützung  
von PC-SPEZIALIST  
für deinen Erfolg**



**Wissensvermittlung**

Seite 06



**Marketing-Leistungen**

Seite 09



**Managed-Services-Pakete**

Seite 12



**Vernetzung**

Seite 15



**IDA-App**

Seite 18

# Wissensvermittlung

Wir schulen dich regelmäßig  
in Sachen Managed Services



## **Starter – das Programm für alle Managed-Services-Partner**

- ✓ Zwölf Online-Konferenzen
- ✓ Thematisch 100% Managed-Services-Fokus
- ✓ Themen u. a. Vertragsgestaltung, Infrastrukturanalysen sowie alle klassischen Managed-Services-Leistungen und Rahmenthemen wie Geschäftsprozesse und Führung

## **Managed Services in der Praxis**

- ✓ Zwölf Online- und Präsenztreffen jährlich
- ✓ Erarbeitung und Umsetzung von Best-Practice-IT-Lösungen für die Zielgruppe Small Office Home Office (kurz SoHo)
- ✓ Intensives Netzwerken und Austauschen von Erfahrungen
- ✓ Themen u. a. praxiserprobte Vertriebskonzepte, die richtigen Tools und Systeme für MSPs, Bestandskundenaktivierung mit der Managed-Services-Matrix, Mitarbeiterführung und -bindung, Technik-Themen wie z. B. Managed Firewall

## **PRO – Profis unter sich**

- ✓ Mindestens vier Online- oder Präsenztreffen jährlich
- ✓ Teilnehmer sind Partner mit 500 Geräte im Monitoring und mehr
- ✓ Erarbeitung spezieller Themen wie z. B. Definition der PC-SPEZIALIST-Standards, Entwicklung neuer, zukunftsfähiger Lösungen für Kunden, Standardisierung von Prozessen und Abläufen

# Vorteile der Wissensvermittlung



- + Egal ob Anfänger, fortgeschrittener Partner oder Profi – jeder bekommt exklusive Unterstützung in Form von kontinuierlichen Schulungen, Workshops, Informationen, Leitfäden und Marketingmaterialien von der PC-SPEZIALIST-Zentrale
- + Starkes Partnernetzwerk für den Wissensaustausch unter Gleichgesinnten
- + Gemeinsame Entwicklung von Wachstumsthemen – Erarbeitung eines Umsetzungsplans für den eigenen PC-SPEZIALIST-Standort im Team
- + Du entwickelst dich und deinen PC-SPEZIALIST-Standort weiter, wirst stark bzw. noch stärker in Managed Services und kannst dadurch effizienter arbeiten

**Die passende kontinuierliche und exklusive Unterstützung der Wissensvermittlung ist einzigartig bei PC-SPEZIALIST.**



*»Wer PC-SPEZIALIST wird, hat Zugriff auf eine große Wissensdatenbank, professionelle Tools für Managed Services aller Art und eine riesige Austauschplattform.«*

**Andreas Kaulich**

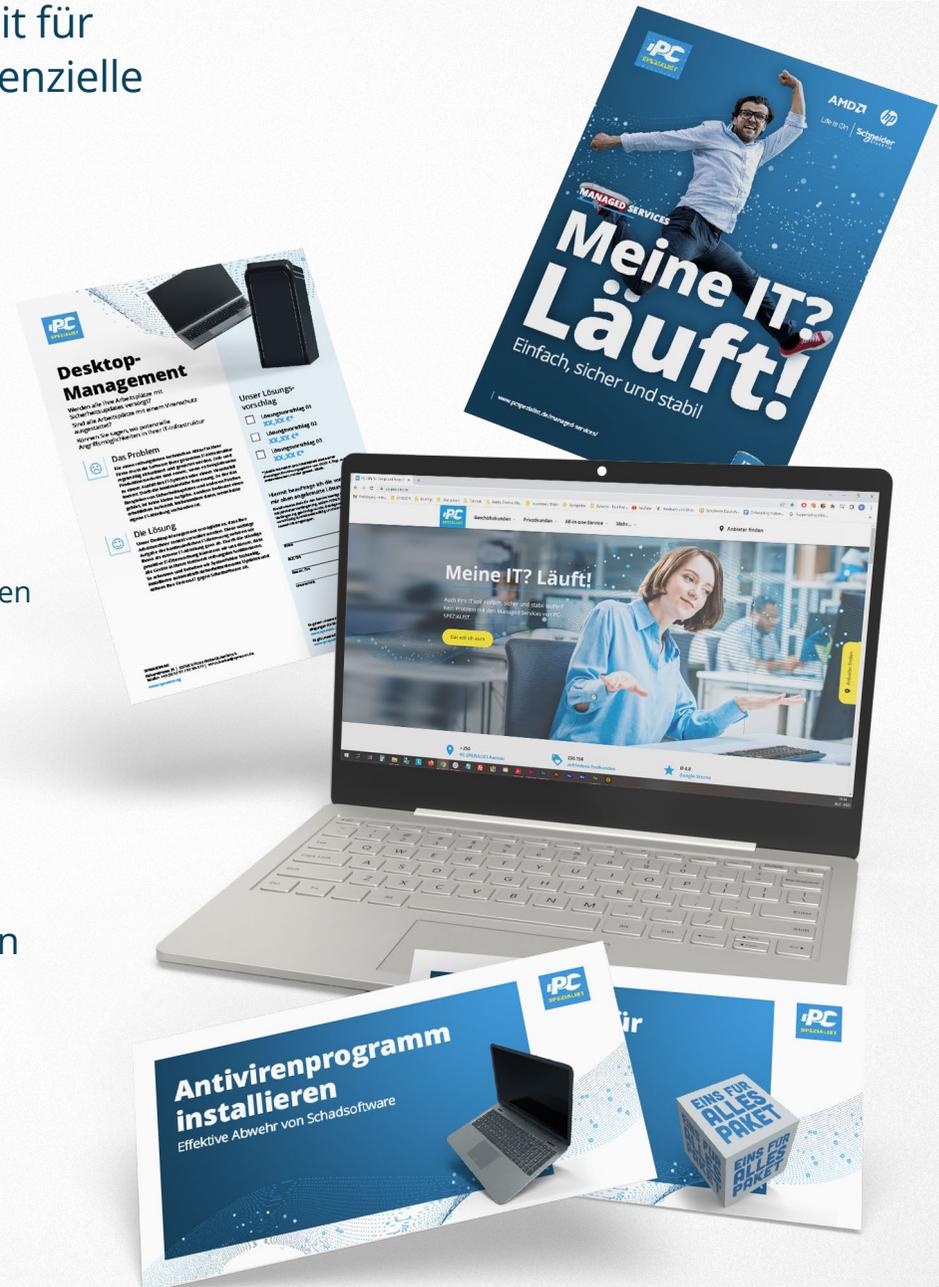
Kaulich IT-Systems GmbH | Standort Strausberg  
Mitarbeiter: 4



# Marketing-Leistungen

Als IT-Dienstleister hast du wahrscheinlich kaum Zeit für professionelles Marketing, um dich sichtbar für potenzielle Kunden zu machen. Wir schon!

- ✓ Hochfrequentierte Plattform pcspezialist.de mit über 100.000 Besuchern und 5.000 Kontaktanfragen monatlich
- ✓ Professionelles Online-Kampagnen-Management mit Top-Platzierungen
- ✓ Pflege des Google-My-Business-Profiles
- ✓ Bereitstellung von qualitativ hochwertigem Content Bild, Text und Video für Social Media und sonstige Online-Maßnahmen
- ✓ Marketing-Center mit über hundert individualisierbaren Vorlagen rund um Vertrieb, PoS-Ausstattung und Marketing
- ✓ Monatlicher Newsletter-Versand zu aktuellen IT-Themen mit deinem Absender an deine Abonnenten
- ✓ Konzeption und Durchführung von kundenbringenden On- und Offline-Kampagnen
- ✓ Reichweitenstarke On- und Offline-Kampagnen von namhaften Herstellern wie z. B. Microsoft, Intel, AVM



# Vorteile der Marketing-Leistungen



- + Zeitersparnis, da die PC-SPEZIALIST-Zentrale dir Marketing-Material zur Verfügung stellt
- + Geldersparnis, da du keine kostspielige Marketing-Agentur beauftragen musst, die schnell über 100 € pro Stunde kosten
- + Regelmäßige Impulse
- + Aktuelle IT-Themen und Trends werden aufgegriffen
- + Abgestimmtes Konzept, da Marketing-Spezialisten sich um die Bildauswahl, Text- und Layouterstellung kümmern



*»PC-SPEZIALIST ist die perfekte Marketing-Plattform, da wir das alleine nicht schaffen könnten. Wir haben nicht die Professur dafür und auch nicht das Geld, um die teuren Marketing-Agenturen zu bezahlen.«*

**Thomas Rosenblatt**

PC-WORLD EDV-Service | Standort Rödermark  
Mitarbeiter: 1



# Managed-Services-Pakete



Unsere unvergleichlichen Produktbundles inklusive durchdachter Marketing-Kampagnen machen es dir einfach, Managed Services an deine Kunden zu verkaufen.

## IT-Basisschutz (B2B)

Der individuell zusammenstellbare IT-Basisschutz sichert Firmengeräte und sensible Daten umfassend ab.



## Eins-für-Alles-Paket (B2C)

Das individuell zusammenstellbare Eins-für-Alles-Paket schützt private Endgeräte und Daten.

# Vorteile der Managed-Services-Pakete



- + Zeitersparnis, da du keine eigene Strategie entwickeln musst, wie du Managed Services vertreiben könntest
- + Pakete sind auf die jeweiligen Bedürfnisse der Geschäfts- und Privatkunden zugeschnitten
- + Pakete sind einzigartig am Markt
- + Stellen die Basis für lukrative Zusatz- und Projektgeschäfte
- + Bieten dir finanzielle Sicherheit durch monatlich wiederkehrende Einnahmen
- + Ermöglichen dir auch mit knappen personellen Ressourcen einen großen Kundenstamm zu bedienen
- + Du kannst langfristige und vertrauensvolle Kundenbeziehungen aufbauen
- + Schaffen dir Freiräume für die Weiterentwicklung deines Unternehmens



*»Ich habe dank der PC-SPEZIALIST-Partnerschaft innerhalb von zwei Jahren mein Unternehmen komplett auf Managed Services umgestellt, betreue inzwischen rund 1.000 Systeme und meine monatlich wiederkehrenden Einnahmen sind dementsprechend durch die Decke gegangen.«*

**Frank Neumann**

Frank Neumann EDV-Beratung | Standort Karlsruhe  
Mitarbeiter: 11



# Vernetzung



Der Austausch mit gleichgesinnten IT-Dienstleistern über deren Herangehensweisen, Herausforderungen, Erfahrungen und Wissen ist bei mehr als 250 PC-SPEZIALIST-Standorten natürlich gegeben.

- ✓ Regelmäßig stattfindende, spannende Veranstaltungen, wie z. B. die PC-SPEZIALIST-Tagung 2.0 und das Mitarbeiter-Camp
- ✓ Zwei hochfrequentierte Facebook-Gruppen zum Diskutieren und Austauschen
- ✓ PC-SPEZIALIST-Beiratsmeetings 3x pro Jahr
- ✓ Diverse PC-SPEZIALIST-Seminare sowie mehr als 20 Termine pro Jahr, in denen es um die Wissensvermittlung rund um Managed Services und die Marke PC-SPEZIALIST geht



# Vorteile der Vernetzung



- + Austausch in der Gruppe, die ähnliche Herausforderungen hat oder hatte und dir hilfreiche Tipps geben kann
- + Breite Masse an Wissen, auf die du zurückgreifen kannst
- + Steigerung der Effektivität
- + Fachliche Weiterentwicklung
- + Begegnung auf Augenhöhe



*»Ein großes Benefit ist das Netzwerk von PC-SPEZIALIST. Dort trifft man Gleichgesinnte sowohl auf Geschäfts- als auch auf Mitarbeitererebene, die vor denselben Herausforderungen stehen. Auf den gemeinsamen Austausch und die Expertise der Gruppe wird bei PC-SPEZIALIST viel Wert gelegt.«*

**Guy Simonow**

Netzlaboranten GmbH | Standort Gießen  
PC-Helden | Standort Marburg  
Mitarbeiter: 12



# IDA-App

Was ist die IDA-App? Sie generiert den umfangreichen Infrastrukturanalyse-Bericht für dich – angefangen von der digitalen Checkliste bis hin zu der komplett ausformulierten Dokumentation.

Eine Infrastrukturanalyse dient dazu, einen standardisierten Start in eine Kundenbeziehung zu erlangen. Der Bericht bildet dafür die Grundlage. Er stellt den Ist-Zustand der IT des Kunden dar, bewertet ihn und führt zu Empfehlungen.



# Vorteile der IDA-App



- + Zeitersparnis durch einfache Datenaufnahme und vorgefertigte Texte
- + Ungeschultes Personal kann Daten aufnehmen
- + Standardisierte Infrastrukturanalyse, die dazu verhilft, dass keine wichtigen Bestandteile vergessen werden
- + Gemeinsam mit PC-SPEZIALIST-Partnern und der einsnulleins entwickelt
- + Steigert die Professionalität



# Die 360°-Unterstützung ist genau passend für dich?

Dann investiere weniger  
als **6€\* pro Tag** und  
nutze jetzt diese Chance.

Jetzt Kontakt  
aufnehmen

[expansion@synaxon.de](mailto:expansion@synaxon.de)  
05207 9299200

\* 180 € monatlich



**IPC**  
**SPEZIALIST**

## PC-SPEZIALIST – kurz und knapp

PC-SPEZIALIST ist mit mehr als 250 Partnern bundesweit die älteste Marke der SYNAXON AG, der größten IT-Verbundgruppe Europas. Der Fokus von PC-SPEZIALIST liegt auf Managed Services für die Zielgruppe SoHo. SoHo steht dabei für Small Office Home Office. Rund 3,1 Millionen potenzielle Kunden sind in dieser Zielgruppe mit bis zu zehn Arbeitsplätzen in Deutschland vertreten. Diese lukrative Kundengruppe wird kaum bedient. Genau dieses Potenzial hat PC-SPEZIALIST im Mittelpunkt mit passgenauen Lösungen und Services.

[www.pcspezialist.de](http://www.pcspezialist.de)