

## **IT-Systemkaufleute - Werkstatttechniker (w/m/d)**

Für unser Team suchen wir Verstärkung in Voll- oder Teilzeit!

Sie sind IT-Systemkaufmann / -frau, IT-Systemelektroniker / -in oder haben eine ähnliche Qualifikation?

Dann suchen wir Sie!

Unsere Mitarbeiter sind keine Grottenolme, die ohne Tageslicht bei viel Kaffee und kalter Pizza artgerecht gehalten werden, sondern sind Menschen, die die Kunden mit ihren Sorgen und Nöten ernst nehmen und technische Lösungen zügig herbeiführen.

Deshalb bieten wir Arbeit auch bei Tageslicht (nicht nur) und niemand wird gezwungen, Kaffee zu trinken oder gar kalte Pizza zu essen.

Wir wünschen uns von jedem, der sich bei uns mit seinen vollständigen Unterlagen\* bewirbt, dass er die Technik beherrscht, mit gutem Kundenumgang überzeugt und bereit ist, lebenslang zu lernen.

Wir arbeiten ständig an der Weiterentwicklung unseres Geschäftes und suchen Mitarbeiter, die die Initiative ergreifen, mitdenken, kreative Vorschläge machen, um die Ecke denken, lösungsorientiert arbeiten und unter Druck nicht die gute Laune verlieren.

Jeder Bewerber sollte sich darüber im Klaren sein, dass unsere (meist End-) Kunden mit – für sie oft unlösbaren – Problemen zu uns kommen und wir ihnen die Sorgen nehmen und Lösungen bieten müssen.

Auch wenn wir eigentlich an technischen Geräten arbeiten, besteht ein Gutteil unserer Arbeit aus dem Umgang mit besorgten Menschen. Deshalb sind gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch so wichtig, aber auch gute Umgangsformen im direkten Kundenkontakt und am Telefon – und Einfühlungsvermögen!

Die einzige Frau im Team würde sich über weibliche Verstärkung freuen. Die Bewerberinnen müssen aber mit Sätzen wie „Ich weiß ja nicht, ob SIE mir helfen können...!“ rechnen und sollten schlagfertig darauf antworten können.

### **Wir bieten:**

- eine Vollzeitstelle (gerne auch Teilzeit)
- nette Kollegen
- täglich wechselnde interessante Herausforderungen
- den Umgang mit Menschen
- die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen
- die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen

### **Wir erwarten:**

- eine abgeschlossene Berufsausbildung
- Kenntnisse bzgl. der Reparatur der Hardware von PCs, Notebooks, ggf. auch Smartphones, Tablets und Druckern
- Kenntnisse in Netzwerktechnik und TK-Anlagen
- Kenntnisse der gängigen Betriebssysteme auf PCs, Notebooks, Servern sowie Smartphones
- Kenntnisse im Sicherheitsbereich: Schutz vor Malware, Entfernung von Schadsoftware

- Kenntnisse in Datenschutz und Datensicherheit
- Bereitschaft, diese Kenntnisse auch beim Kunden vor Ort anzuwenden (Vor-Ort-Service, Schulungen)
- persönliches Engagement zur Weiterentwicklung
- positive Grundeinstellung

**\*vollständige Unterlagen:**

- Anschreiben mit guter Begründung für die Bewerbung
- lückenloser Lebenslauf
- vollständige Zeugnisse der bisherigen Arbeitgeber und Prüfungszeugnisse
- wenn vorhanden, Bescheinigungen über Praktika und ehrenamtliche Tätigkeiten

**Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte in digitaler Form an:**

Computerladen Kladow

Inh. Ingo Bartelt-Albrecht

Sakrower Landstraße 20

14089 Berlin

[bewerbungen@computerladen-kladow.de](mailto:bewerbungen@computerladen-kladow.de)